

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO "APROVE AQUI"

1. INTRODUÇÃO

1.1. **A POLO HABITACIONAL LTDA** ("Empresa"), proprietária do aplicativo "Aprove Aqui", respeita sua privacidade e se compromete a proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações dos usuários.

1.2. O "Aprove Aqui" está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e outras legislações aplicáveis.

1.3. Ao utilizar o "Aprove Aqui", você concorda expressamente com os termos desta Política de Privacidade.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS

2.1. O aplicativo pode coletar os seguintes dados pessoais do usuário:

- **Dados Pessoais:** Nome completo, data de nascimento, CPF, telefone, e-mail, endereço completo.
- **Documentos:** Documento de identidade (RG, CNH, CTPS) e contra-cheque.
- **Preferências de financiamento:** Informações sobre tipo de imóvel desejado, valor da parcela ideal e localização do imóvel.
- **Situação de Moradia:** Informação sobre se o usuário mora de aluguel, em imóvel próprio ou em outro tipo de residência.

2.2. Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para a prestação do serviço e cumprimento de obrigações legais.

- **Documentos anexados:** Apagados diariamente às 00:00h (GMT-3/UTC-3).
- **Outros dados pessoais:** Mantidos até que o usuário solicite sua exclusão.

Após o período necessário, os dados poderão ser excluídos ou anonimizados.

- Não há período fixado para retenção, pois os dados no banco de dados são simples, exceto o CPF, que será criptografado. Poderá ser definido um prazo de retenção de **3 anos**.
-

3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS

3.1. Os dados coletados são utilizados para os seguintes fins:

- Personalização da Experiência: Oferecer promoções e benefícios mais relevantes para cada Usuário;
 - Melhoria do Aplicativo: Analisar estatísticas de uso para aprimorar a experiência do Usuário;
 - Comunicação: Enviar notificações, mensagens e promoções, respeitando as preferências do Usuário;
 - Segurança: Detectar e prevenir fraudes ou atividades suspeitas;
 - Cumprimento Legal: Atender a requisitos regulatórios e obrigações legais.
-

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. A POLO HABITACIONAL LTDA não vende, aluga ou compartilha os dados pessoais dos Usuários com terceiros sem consentimento expresso, exceto nas seguintes situações:

- Quando necessário para a execução dos serviços oferecidos pelo aplicativo;
- Para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais;
- Em caso de fusão, aquisição ou venda da empresa, garantindo que os dados permaneçam protegidos.

4.2. Caso ocorra compartilhamento de dados com parceiros ou prestadores de serviço, garantimos que tais terceiros cumpram normas de proteção de dados compatíveis com a LGPD.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

5.1. Os dados do Usuário são armazenados em servidores seguros e protegidos por medidas técnicas e organizacionais adequadas para prevenir acessos não autorizados, vazamentos ou incidentes de segurança.

5.2. A POLO HABITACIONAL LTDA adota criptografia, autenticação por senha e controle de acessos para garantir a proteção das informações.

5.3. Os dados serão mantidos somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando prazos legais de retenção.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

6.1. Conforme a LGPD, o Usuário tem direito a:

- Acessar seus dados e solicitar informações sobre seu tratamento;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais, quando aplicável;
- Revogar consentimentos previamente fornecidos;
- Solicitar a portabilidade dos dados para outro serviço ou empresa.

6.2. Para exercer qualquer um desses direitos, o Usuário pode entrar em contato pelo e-mail dev@aproveaqui.com

7. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

7.1. O "Aprove Aqui" pode utilizar cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do Usuário. Esses cookies são utilizados para:

- Salvar preferências de navegação;
- Medir o desempenho do aplicativo;
- Oferecer anúncios personalizados.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento para refletir mudanças nas práticas do aplicativo ou exigências legais.

8.2. Os Usuários serão notificados sobre atualizações por meio do aplicativo ou e-mail cadastrado.

9. CONTATO PARA DÚVIDAS

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer seus direitos, entre em contato:

 E-mail: dev@aproveaqui.com

POLO HABITACIONAL LTDA

CNPJ: 45.794.496/0001-50